

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION GROUPES

Nous souhaitons sans cesse améliorer la qualité de nos services pour vous satisfaire. C'est pourquoi votre avis et vos suggestions sont importants pour nous.

Nous vous invitons à nous les faire partager en nous retournant ce questionnaire dûment complété, et nous vous remercions pour votre participation.

Raison sociale :

Nom et fonction du responsable groupe :

Date de la visite :

Numéro de dossier :

1. Premier contact

- *Comment avez vous eu connaissance des visites proposées par l'Office de Tourisme ?*

à l'accueil de l'Office de Tourisme catalogue groupes de l'Office de Tourisme
 site Internet de l'Office de Tourisme bouche à oreilles
 autres :

- *La qualité des renseignements donnés par le service visites guidées pour groupes vous a semblé :*

excellente bonne moyenne médiocre

Commentaires :

2. Visites de la ville

Thème de la visite choisie :

- *L'accueil du (de la) guide vous a paru :*

excellent bon moyen médiocre

Commentaires :

- *La qualité du guidage vous a semblé :*

excellente bonne moyenne médiocre

Commentaires :

- *Cette visite a-t-elle répondu à vos attentes ?*

oui non

Pour quelles raisons ?

- *Avez-vous fait une dégustation à la suite de votre visite ?*

oui non

Si oui, laquelle ?

bière mini-gaufre Meert

- *L'accueil du prestataire vous a paru :*

excellent bon moyen médiocre

- *La qualité des produits proposés vous a semblé :*

excellente bonne moyenne médiocre

Commentaires :

3. Visites des musées

- *Avez-vous visité un musée ?*

oui non

- *Si oui, de quel musée s'agit-il ?*

Palais des Beaux-Arts Musée de l'Hospice Comtesse Musée La Piscine (Roubaix)
 Musée d'Art Moderne (V.d'Ascq) Maison Natale du Général de Gaulle

- *Lors de cette visite, l'accueil fut :*

excellent bon moyen médiocre

Commentaires :

- *La qualité du guidage vous a semblé :*

excellente bonne moyenne médiocre

Commentaires :

4. Restauration

- *Avez-vous été satisfait des propositions de menus adressées par l'office de tourisme de Lille ?*

oui non

Commentaires :

Nom du restaurant choisi :

- *Selon vous, la qualité de la restauration était :*

excellente bonne moyenne médiocre

5. Prix

- *Le rapport prestation / prix vous a semblé :*

excessif normal bon marché

Commentaires :

6. Pour aller plus loin

- *Avez-vous des suggestions concernant de nouvelles visites que nous pourrions proposer ?*

.....
.....

- *Si vous souhaitez être informé des manifestations, expositions et évènements à venir, merci de nous laisser votre e-mail :*

.....

Pôle Visites guidées groupes

5 & 9, rue du Palais Rihour

59000 Lille

Fax : +33 (0)3 59 57 94 17